

IT Help Center

Centro de Servicios Web



LEVERIT HELPDESK SUITE

Retos Modernos

La competitividad actual exige procesos más ágiles e inteligentes. Mantener registro de cada cambio, proceso, petición o requerimiento es **VITAL** para la continuidad de las operaciones y una respuesta inmediata a eventualidades puede ser la diferencia entre recuperar el sistema o la inactividad por horas de tu empresa.

Necesidades reales

LeverIT adapta sus soluciones a la realidad operativa de cada empresa, cubriendo solo lo necesario, sin costos ocultos ni funcionalidades innecesarias, garantizando eficiencia, transparencia y uso responsable del presupuesto.



Inversión enfocada en necesidades



desarrollo flexible para procesos únicos



Módulos sin costos ocultos

Procesos Auditados

LeverIT brinda una solución altamente configurable, alineada con los estándares internacionales ISO 20000 e ISO 27001, que permite diseñar flujos de servicio adaptados a las necesidades reales de cada organización. Ya sea en procesos de ciberseguridad, gestión de servicios o cumplimiento normativo, la plataforma se ajusta a cada entorno para garantizar eficiencia operativa, seguridad de la información y una atención de calidad, sin complicaciones innecesarias.

¿Por qué LeverIT?



Encuentre los componentes más relevantes como **Gestión a Requerimientos, Problemas o Incidentes, Tickertera simple** o todo un **centro de atención de procesos empresariales** tecnológicos, administrativos o según sus necesidades a **AUTOMATIZAR**.



CONOZCA SU ENTORNO

Incident
Management

Problem
Management

Event
Management

Change
Management

Knowledge
Management

Workflow
Management

AUDITE SUS PROCESOS

Service Level
Management

Dashboards y
Consultas
Interactivos

Multiples Paneles
de Servicios

Service Asset &
Configuration
Management

Request Fulfillment
Management – Tickets
con Formularios

Potencie su talento humano en áreas donde las tareas repetitivas son el día a día y transforme su empresa con **Integraciones API** a sus sistemas actuales (como *Tableau, Service Now, AWS*) e **Inteligencia Artificial** (*Open IA, Deepseek*) en vanguardia con los parámetros que exige la atención moderna.

NUESTRAS REDES



www.leverit.us

¿Para qué IT Help Center?



Portal de
autoservicio



Integración a
WhatsApp



Integración por
API (Contenedor
de Activos)



Único punto de acceso y control (ITSM + ITAM) para las diferentes áreas de atención tecnológica, administrativa o empresarial general donde visualmente se filtra, audita y compara cada detalle de los procesos, peticiones o requerimientos que sus usuarios solicitan todos los días.



NUESTRAS REDES



www.leverit.us

IT Help Center

Centro de Servicios Web



Las capacidades de inteligencia artificial están siendo **integradas en la atención de tickets**, optimizando la **categorización automática**, la **asignación inteligente** y la **interacción con los usuarios finales**. Además, se viene estructurando la base de datos para permitir el **análisis predictivo y consultas avanzadas mediante IA**, facilitando la extracción de información clave para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de los servicios.

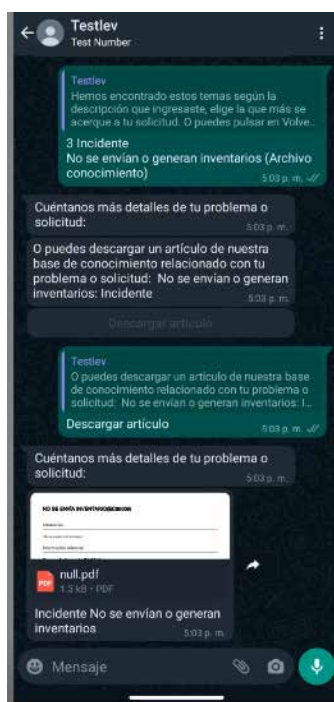
Certificados en seguridad



Inteligencia Artificial



Multicanalidad



Simule conversaciones naturales con **agentes virtuales** programados específicamente para la tarea asignada.

Consulte bases de datos y genere informes automáticamente usando los agentes en los **diferentes medios de comunicación** como Whatsapp, Microsoft Team o META.

Conozca el estado de procesos pendientes y de órdenes precisas del flujo y variables en caso de **aprobaciones o cambios**.